

# GR8 INFORMÁTICA

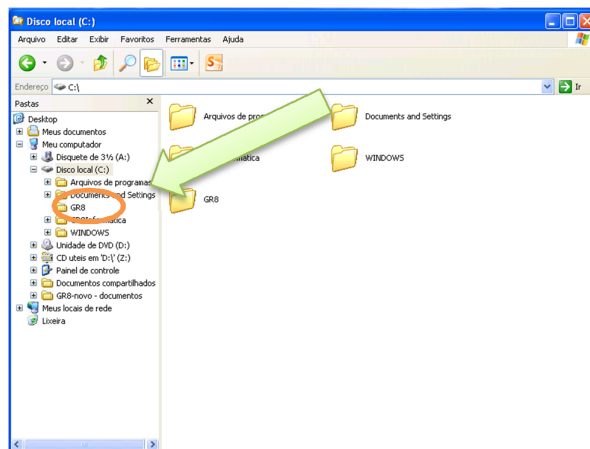
## Título..... INSTRUÇÕES PARA SALVAR O SISTEMA ANTES DE FORMATAR O COMPUTADOR

**Objetivo:** Orientar os usuários a salvar os dados do sistema GR8 antes de proceder a formatação do computador, depois restaurar o mesmo sistema.

Observação: Como identificar se seu sistema está em Access ou VB, os sistemas mais novos em VB utilizam a terminação PLUS ou MASTER, neste caso se o nome do sistema não possuir esta legenda no final é uma versão em Access, se possuir é uma versão em VB. Exemplo: GR8 LIVRO CAIXA (versão em Access), GR8 LIVRO CAIXA PLUS (versão em VB)

A melhor forma para proceder a cópia do sistema GR8 é copiando a pasta onde o sistema está instalado para outro local.

1 – No computador que irá ser formato, na área de trabalho do Windows, clique no ícone MEU COMPUTADOR (isto irá executar o Windows Explorer), na tela que é exibida, clique em DISCO LOCAL C:, depois localize a pasta C:\GR8 *(se a sua versão do sistema for em VB, o nome da pasta é C:\GR8INFORMATICA)*, copie a pasta inteira para um pendrive (Ou outro local que achar melhor, exemplo: outro computador da rede), sendo o ideal, para melhor segurança, no mínimo duas cópias.



2 – Pronto agora faça a formatação e instalação do Windows na máquina (se seu sistema for em Access, será necessário instalar o Microsoft Office (word, excel, powerpoint e Access) , versão 2003 ou superior.

3 – Agora novamente usando o Windows Explorer, copie a pasta GR8 que está no pendrive (ou no local em que fez a cópia), para o DISCO LOCAL C:

4 – Agora o programa já está no local correto, entretanto é necessário acessar o nosso site [www.gr8.com.br](http://www.gr8.com.br) , baixar e instalar o sistema novamente, para o programa de instalação refazer as configurações necessárias para o bom funcionamento do sistema GR8. Os dados já existentes não serão afetados pela reinstalação.

Onde obter mais ajuda:

- FAQ – Perguntas frequentes [www.gr8.com.br/faq](http://www.gr8.com.br/faq)

- Central de Suporte [www.suporte.gr8.com.br](http://www.suporte.gr8.com.br)